

Список изменяющих документов
(введено Приказом Минэнерго России от 06.04.2015 N 217)

Информация о качестве обслуживания потребителей
_____ АО «Курортэнерго» _____ услуг за 2018 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

По п. 1.1 Юридические лица	
На 01.01.2019	количество
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) на 01.01.2019	5146
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) на 01.01.2019 НН	4277
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) на 01.01.2019 СН2	869
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) на 01.01.2019 НН 3 категория	4126
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) на 01.01.2019 НН 2 категория	151
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) на 01.01.2019 СН2 3 категория	666
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) на 01.01.2019 СН2 2 категория	203
На 01.01.2018	
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) на 01.01.2018	5188
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) на 01.01.2018 НН	4412
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) на 01.01.2018 СН2	776
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) на 01.01.2018 НН 3 категория	4247
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) на 01.01.2018 НН 2 категория	165
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) на 01.01.2018 СН2 3 категория	593

Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) на 01.01.2018 СН2 2 категория	183
Динамика за 2018 год	
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) прирост за 2018 год	-42
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) прирост за 2018 год НН	-135
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) прирост за 2018 год СН2	93
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) прирост за 2018 год НН 3 категория	-121
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) прирост за 2018 год НН 2 категория	-14
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) прирост за 2018 год СН2 3 категория	73
Количество потребителей ЮЛ (количество объектов) прирост за 2018 год СН2 2 категория	20
По п. 1.1 Физические лица	
На 01.01.2019	
Количество потребителей ФЛ (количество объектов) на 01.01.2019	14358
Количество потребителей ФЛ (количество объектов) на 01.01.2019 НН	14112
Количество потребителей ФЛ (количество объектов) на 01.01.2019 СН2	246
Количество потребителей ФЛ (количество объектов) на 01.01.2019 3 категория НН	14112
Количество потребителей ФЛ (количество объектов) на 01.01.2019 3 категория СН2	246
На 01.01.2018	
Количество потребителей ФЛ (количество объектов) на 01.01.2018	14101
Количество потребителей ФЛ (количество объектов) на 01.01.2018 НН	13838
Количество потребителей ФЛ (количество объектов) на 01.01.2018 СН2	263
Количество потребителей ФЛ (количество объектов) на 01.01.2018 3 категория НН	13838
Количество потребителей ФЛ (количество объектов) на 01.01.2018 3 категория СН2	263
Динамика за 2018 год	
Количество потребителей ФЛ (количество объектов) прирост за 2018 год	257

Количество потребителей ФЛ (количество объектов) НН прирост за 2018 год	274
Количество потребителей ФЛ (количество объектов) СН 2 прирост за 2018 год	-17
Количество потребителей ФЛ (количество объектов) 3 категория НН прирост за 2018 год	274
Количество потребителей ФЛ (количество объектов) 3 категория СН2 прирост за 2018 год	-17

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

По п. 1.2 Юридические лица	
На 01.01.2019	
Количество точек поставки по ЮЛ всего на 01.01.2019	5146
Количество точек поставки по ЮЛ на 01.01.2019, оборудованных ПУ э/э	3381
На 01.01.2018	
Количество точек поставки по ЮЛ на 01.01.2018	5188
Количество точек поставки по ЮЛ на 01.01.2018, оборудованных ПУ э/э	3316
Динамика за 2018 год	
Количество точек поставки ЮЛ прирост за 2018 год	-42
Прирост количества точек поставки по ЮЛ оборудованных ПУ э/э за 2018 год	65
По п. 1.2 Физические лица	
На 01.01.2019	
Количество точек поставки по ФЛ всего на 01.01.2019	14358
Количество точек поставки по ФЛ на 01.01.2019, оборудованных ПУ э/э	14358
На 01.01.2018	
Количество точек поставки по ФЛ на 01.01.2018	14101
Количество точек поставки по ФЛ на 01.01.2018, оборудованных ПУ э/э	14101
Динамика за 2018 год	

Количество точек поставки ФЛ прирост за 2018 год	257
Прирост количества точек поставки по ЮЛ оборудованных ПУ э/э	257
На 01.01.2019	
Количество точек поставки по многоквартирным домам, оборудованных общедомовыми ПУ э/э с дистанционной передачей данных, интегрированными в систему АИИСКУЭ АО «Курортэнерго», на 01.01.2019 г.	131
Количество точек поставки по ЮЛ, оборудованных ПУ э/э с дистанционной передачей данных, интегрированными в систему АИИСКУЭ АО «Курортэнерго», на 01.01.2019 г.	265
Количество точек поставки по ФЛ, оборудованных ПУ э/э с дистанционной передачей данных, интегрированными в систему АИИСКУЭ АО «Курортэнерго», на 01.01.2019 г.	627
На 01.01.2018	
Количество точек поставки по многоквартирным домам, оборудованных общедомовыми ПУ э/э с дистанционной передачей данных, интегрированными в систему АИИСКУЭ АО «Курортэнерго», на 01.01.2019 г.	0
Количество точек поставки по ЮЛ, оборудованных ПУ э/э с дистанционной передачей данных, интегрированными в систему АИИСКУЭ АО «Курортэнерго», на 01.01.2019 г.	0
Количество точек поставки по ФЛ, оборудованных ПУ э/э с дистанционной передачей данных, интегрированными в систему АИИСКУЭ АО «Курортэнерго», на 01.01.2019 г.	0
Динамика за 2018 год	
Прирост количества точек поставки по многоквартирным домам, оборудованных общедомовыми ПУ э/э с дистанционной передачей данных, интегрированными в систему АИИСКУЭ АО «Курортэнерго»	0
Прирост количества точек поставки по ЮЛ, оборудованных ПУ э/э с дистанционной передачей данных, интегрированными в систему АИИСКУЭ АО «Курортэнерго»	0
Прирост количества точек поставки по ФЛ, оборудованных ПУ э/э с дистанционной передачей данных, интегрированными в систему АИИСКУЭ АО «Курортэнерго»	0

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства в границах эксплуатационной ответственности АО «Курортэнерго» (с учетом электрических сетей уличного освещения) за 2018 г. по уровням напряжения, в динамике относительно 2017 г.:

№ п/п	Показатель	Уровень напряжения	Ед. изм.	2017 факт	2018 факт	Динамика изменения
1	ВЛ 6–10 кВ	СН2	км	105,1	106,8	1,7
2	ВЛ 0,4 кВ	НН	км	1341,7	1344,5	2,8
3	КЛ 6–10 кВ	СН2	км	742,1	774,1	32
4	КЛ 0,4 кВ	НН	км	246	305,1	59,1
5	ТП (РТП) 6–10 кВ	СН2	шт	584	590	6

1.4. Информация об уровне физического износа объектов электросетевого хозяйства (превышение нормативного срока эксплуатации) в границах эксплуатационной ответственности АО «Курортэнерго» (с учетом электрических сетей уличного освещения) за 2018 г. по уровням напряжения, в динамике относительно 2017 г.:

№ п/п	Показатель	Уровень напряжения	Ед. изм.	2018 факт	Уровень физ. износа в 2017, %	Уровень физ. износа в 2018, %	Динамика изменения
1	ВЛ 6–10 кВ	СН2	км	106,8	63,7	63,5	-0,2
2	ВЛ 0,4 кВ	НН	км	1344,5	61,8	61,4	-0,4
3	КЛ 6–10 кВ	СН2	км	774,1	58,7	58,3	-0,4
4	КЛ 0,4 кВ	НН	км	305,1	60,7	60,4	-0,3
5	ТП (РТП) 6–10 кВ	СН2	шт	590	49,3	48,0	-1,3

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий)	Динамика изменения

			год)	показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})			
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	4,96	4,97	+0,01
1.4	НН (до 1 кВ)	4,95	4,95	
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})			
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,22	0,23	+0,01
2.4	НН (до 1 кВ)	0,02	0,03	+0,01
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, план}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	22,73	
3.4	НН (до 1 кВ)	-	0,13	
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, план}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	6,54	
4.4	НН (до 1 кВ)	-	0,034	
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	

5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	
-----	---	---	---	--

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1																			
2																			
...																			
n	Всего по сетевой организации																		

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.

3. Информация о качестве услуг
по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	690	815	18,1%	164	195	18,9%	27	33	22,2%	19	11	-42,1%				
2	Число заявок на технологическое присоединение, по	568	641	12,8%	132	156	18,2%	23	31	34,8%	14	9	-35,7%				

	которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки																
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																
3.1	по вине сетевой организации																
3.2	по вине сторонних лиц																
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	27	7	-74%	20	15	-25%	16	29	81,2%	25	21	-16%				

5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	511	638	24,8%	85	122	43,5%	14	20	42,9%	8	6	-25%				
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	779	458	-41,2%	81	112	38,2%	13	23	76,9%	6	4	-33,3%				
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																
7.1	по вине сетевой организации																
7.2	по вине заявителя																
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического	259	246	-5%	472	515	9,1%	447	1222	173,3%	903	869	-3,7%				

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150	250	670			
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/ 300 - городская местность	Да	КЛ	46515,60	46515,60	46515,60	9 187 747,15	12 899 233,48	10 176 445,55	12 256 247,71	10 402 939,71
		ВЛ	46515,60	46515,60	46515,60	8 014 951,88	10 102 584,28	9 003 650,28	9 923 567,19	8 824 633,19
	Нет	КЛ	46515,60	46515,60	46515,60	1 705 957,15	3 329 811,08	1 705 957,15	2 686 825,31	1 932 451,31
		ВЛ	46515,60	46515,60	46515,60	533 161,88	533 161,88	533 161,88	354 144,79	354 144,79
750	Да	КЛ	8 630 843,91	4 447 733,88	13 013 576,31	11 676 909,48	17 824 176,71	12 665 607,88	17 824 176,71	12 665 607,88
		ВЛ	1 639 220,90	1 515 745,7	6 021 953,3	8 744 921,3	10 832 553,7	9 733 619,7	10 385 010,97	9 286 076,97
	Нет	КЛ	8 254 754,31	4 195 119,48	8 254 754,31	4 195 119,48	8 254 754,31	4 195 119,48	8 254 754,31	4 195 119,48
		ВЛ	1 263 131,3	1 263 131,3	1 263 131,3	1 263 131,3	1 263 131,3	1 263 131,3	815 588,57	815 588,57
1000	Да	КЛ	11 366 923,48	5 830 619,54	15 749 655,88	20 560 256,28	20 560 256,28	20 560 256,28	18 416 970,36	14 048 475,84
		ВЛ	2 044 759,46	1 921 301,96	6 427 491,86	9 150 459,86	11 238 092,26	10 139 158,26	10 641 358,62	9 542 434,62
	Нет	КЛ	10 990 833,83	5 577 987,44	10 990 833,88	10 990 833,88	10 990 833,88	10 990 833,88	8 847 547,96	5 577 987,44
		ВЛ	1 668 669,86	1 668 669,86	1 668 669,86	1 668 669,86	1 668 669,86	1 668 669,86	1 071 946,22	1 071 946,22
1250	Да	КЛ	14 103 003,05	7 213 487,50	18 485 735,45	23 296 335,85	23 296 335,85	23 296 335,85	20 617 228,45	15 431 343,8
		ВЛ	2 450 298,03	2 326 840,53	6 833 030,43	9 555 998,43	11 643 630,83	10 544 696,83	10 897 726,28	9 798 792,28
	Нет	КЛ	13 726 913,45	6 960 855,4	13 726 913,45	13 726 913,45	13 726 913,45	13 726 913,45	11 047 806,05	6 960 855,4
		ВЛ	2 074 208,43	2 074 208,43	2 074 208,43	2 074 208,43	2 074 208,43	2 074 208,43	1 328 803,88	1 328 303,88

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с [пунктом 4.1](#) Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным [законом](#) от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19,

ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

		Z			
		Идентификационный номер обращения			
		Год обращения			
		Время обращения			
		Очное обращение			
		Заочное обращение посредством телефонной связи			
		Заочное обращение посредством сети Интернет			
		Письменное обращение посредством почтовой связи			
		Прочее			
		Оказание услуг по передаче электрической энергии			
		Осуществление технологического присоединения			
		Коммерческий учет электрической энергии			
		Качество обслуживания потребителей			
		Техническое обслуживание электросетевых объектов			
		Прочее			
		Качество услуг по передаче электрической энергии			
		Качество электрической энергии			
		Осуществление технологического присоединения			
		Коммерческий учет электрической энергии			
		Качество обслуживания потребителей			
		Техническое обслуживание электросетевых объектов			
		Прочее			
		По технологическому присоединению			
		Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии			
		Организация коммерческого учета электроэнергии			
		Прочее			
		Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки			
		Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков			
		Обращение оставлено без ответа			
		Выполненные мероприятия по результатам обращения			
		Планируемые мероприятия по результатам обращения			
		Мероприятия по результатам обращения			
1					
2					
3			2018		
4			-		
5			1462		
6			402		
7			6115		
8			1220		
9			200		
10			241		
11			2065		
12			154		
13			6		
14			128		
15			6805		
16			10		
17			7		
18			-		
19			5		
20			4		
21			-		
22			29		
23			1008		
24			700		
25			8		
26			-		
27		Все ответы получены в полном объеме			
28		-			
29		-			
30		По результатам заявки			
31		По запросу			