

Отчет об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания посредством проведения анонимного письменного анкетирования за 2018 год

Общее количество анкет: 97

1. Имелись ли, по Вашему мнению, задержки или иные сложности при оформлении заявки на технологическое присоединение? 4% да 96% нет
2. Была ли задержка по выдаче договора? 13% да 87% нет
3. Силами какой организации либо самостоятельно выполнялись мероприятия по тех.присоединению с Вашей стороны? 86% самостоятельно 14% сторонней организацией
4. Какая сумма затрачена на выполнение мероприятий (ориентировочно)? 36 тыс. руб.
5. В течение какого времени после Вашего уведомления о выполнении технических условий электроустановка была осмотрена? 8 дней (средний срок)
6. В ходе осмотра Вашей электроустановки были ли выявлены замечания? 13% да 87% нет
7. В какие сроки с момента осмотра Вам выданы документы (АО, АВТУ, АБПиЭО, АТП)? 11 дней (средний срок)
8. Оцените работу Сетевой организации по 10-ти балльной шкале, где 1-крайне недоволен/недовольна, 10-крайне доволен/довольна: 9,9 средний бал

Анализ анкетирования заявителей по технологическому присоединению за август

| | Вопрос анкеты | показатель | Ссылка на нормативные документы | Оценка результата |
|---|---|-------------|---------------------------------|-------------------|
| 1 | Наличие задержек, сложностей при оформлении заявки на ТП | 96 % нет | - | - |
| 2 | Наличие задержек по выдаче договора ТП | 87% нет | По 861 ППРФ – 15 дней | Выполнен |
| 3 | Самостоятельно выполнили работы по техническим условиям | 90% | - | - |
| 4 | Средняя сумма затраченная на выполнение мероприятий | 36 тыс.руб. | - | - |
| 5 | Промежуток времени – уведомление об осмотре - осмотр | 8 дней | По 861 ППРФ – 10 дней | Выполнен |
| 6 | Выявлены замечания при осмотре | 13% | - | - |
| 7 | Промежуток времени – осмотр – выдача АТП | 11 дней | По 861 ППРФ – 15 дней | Выполнен |
| 8 | Средний балл оценки работы КЭ (от 1 до 10, где 10 крайне доволен) | 9,9 | - | - |